

# DECOUVERTE DE L'UNIVERS DE L' ASSURANCES

Projet adaptable suivant vos besoins

## OBJECTIFS

- Acquérir la culture de base du monde des assurances

## COUP D'ŒIL



3 jours



Nouveaux embauchés ou  
personnes souhaitant comprendre  
l'univers des assurances



Aucun prérequis  
nécessaire

### Méthodes Pédagogiques

- Exposés de l'animateur
- e-Learning
- Réalisation de cas pratiques en sous-groupes
- Plan d'action opérationnel

### Modalités d'Évaluation

- Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire
- Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions

## PROGRAMME

- **Cartographie du monde de l'assurance**
  - Le marché de l'assurance
  - Les acteurs : les différents types de sociétés (*compagnies, mutuelles, institutions de prévoyance, Mutuelle 45...*)
  - Caractéristiques et spécialisations des acteurs
  - Évolution de « l'industrie » de l'assurance et ses perspectives
  - Les différents métiers et leur synergie
- **Les différents marchés, les besoins et les produits**
  - Marché des entreprises
  - Marchés des professionnels
  - Marché des particuliers
  - Les différentes branches
- **Les modes de distribution**
  - L'intermédiation (*agents, courtiers, CGPI*)
  - Les réseaux de MSI
  - La bancassurance
  - Les réseaux de conseillers salariés
  - La vente à distance (*mailing, phoning, internet...*)
- **La réglementation des sociétés d'assurance**
  - Réglementation des contrats
  - Règles de provisionnement
  - Règles concernant l'actif des sociétés d'assurance
  - Marge de solvabilité et Solvency II
- **Les techniques essentielles**
  - De l'assurance vie, de la prévoyance
  - De la complémentaire santé
  - Des assurances dommages, de la responsabilité civile
- **Les principes de règlement et d'indemnisation**
  - En assurance vie (*terme, rachat, avance...*)
  - En assurance de prévoyance (*décès, invalidité, arrêt de travail, santé, tiers payant...*)
  - En assurance dommage et RC
  - Les conventions inter compagnies (*IRSA, CIDRE...*)

[www.aptisformation.fr](http://www.aptisformation.fr)

Copyrighty Aptis 2025